

Almennar kröfur:

ISO 9001 og ÍST 85:2012:

Kröfur til rýni:

- framkvæmd með fyrir fram ákveðnu millibili,
- tryggja að gæðastjórnunarkerfið sé fullnægjandi og markvirk

Niðurstöður rýni stjórnenda innihaldi að lágmarki ákvarðanir og aðgerðir sem tengjast:

- tækifærum til umbóta,
- hverskyns þörfum á breytingum á gæðastjórnunarkerfinu,
- þörfum varðandi auðlindir

Rýnisfundur var haldinn:

Dags: 16.01.25	Tími: 10:00	Staðsetning: Barðaströnd	Fund boðaði: Halla Hafbergsdóttir
----------------	-------------	--------------------------	-----------------------------------

Niðurstöður rýnisfundar:

0. Forsendur

Tilgangur fundarins var að fara yfir Skýrslu fyrir rýni stjórnenda haust 2024. Frumrit skýrslunnar er vistað í rafrænu skjalastýringarkerfi og vefútgáfa á heimasíðu skólans.

Ályktanir eru dregnar fyrir hvert atriði, og aðgerðir ákvarðaðar. Þessar aðgerðir eru teknar saman á aðgerðalista í lok þessarar fundargerðar, og fara inn á verkefnalisti stjórnenda skv. VKL-102 Vinnureglur gæðaráðs og fá eftirfylgni þar.

1. Niðurstöður frá fyrri rýni stjórnenda

Farið yfir aðgerðarlista frá síðustu rýni.

Gerð verður ný áætlun um innra mat GÁT-028

- Klára 5 skrefið í Grænum skrefum
- Eftirvinna varðandi innri úttektir er í höndum Gæðastjóra í gangi
- Endurskoðun námsbrauta
- Stefnt er að því að fara í breytingar og endurbætur á húsnæði eins og hægt. Áfram verður unnið að því að skilgreina húsnæðisþarfir og hönnun á verknámskennslusvæði.
- Klára vinnu við að færa gæðakerfið í nýja gæðahandbók- laga öll skjöl sem þarf að laga og gera Gátlista rafræna þar sem það á við.
- Unnið verður að aðgerðum vegna SVÓT-greiningar og að nýrri SVÓT-greiningu
- Unnið að því að draga úr rekstarhalla skólans
- Halda áfram við innleiðingu á farseldarþjónustu barna
- Áframhaldandi vinna með leiðsagnarmat í samstarfi við MSHA og innleiða það í skólasterfið

- Samvinna við HA varðandi nemendur með erlendan bakgrunn

2. Niðurstöður innri úttekta

Almenn staða úttekta, eftirfylgni og niðurstöður.

Eftirfylgni varðandi innri úttektir er á ábyrgð gæðastjóra og er framkvæmd skv. VKL-403 Innri úttektir, kafli.3.

Eftirfarandi verklagsreglur voru teknar út á haustönn 2024; VKL 212, 215, 404, 407, 202, 203, 204, 205, 302, 305.

3. Endurgjöf frá nemendum, starfsmönnum og hlutaðeigandi

Í VMA er unnið að því að bæta gæði skólastarfsins með hliðsjón af gæðamarkmiðum og markmiðum sem er að finna í [STS-002](#). Til að sjá hvort skólinn hefur náð markmiðum sínum er m.a. rýnt í niðurstöður kennslu- og starfsmannakannana, tölur um brottfall, einkunnir og viðveru nemenda. Niðurstöður haustannar 2024 birtast hér fyrir neðan. Hafa verður í huga að niðurstöður fyrir gæðamarkmið VMA eru bornar saman við markmið sem eru sett fyrir eitt ár. Um er að ræða þætti sem sveiflast mjög á milli ára og því verður að hafa fyrirvara á þegar lesið er í niðurstöðurnar.

Kennslumat

Kennslumat er gert á hverri önn með því að leggja könnun fyrir nemendur. Þar sem þeir svara spurningum um störf kennara og aðbúnað til kennslu. Lögð var könnun fyrir alla hópa í VMA í dagskóli og kvöldnám.

Dagskóli haust 2024: Lagt fyrir 416 hóp og var svarhlutfall 48%

Kvöldnám haust 2024: Lagt fyrir 31 hóp og var svarhlutfall 19%

Fjarnám haust 2024: Kennslumat var ekki lagt fyrir í fjarnámi

Könnunin var gerð í gegnum Innu og fengu nemendur tölvupóst frá aðstoðarskólameistara með upplýsingum um könnunina. Heildar niðurstöður eru birtar á vef skólans og einnig hafa kennarar aðgang að sínum niðurstöðum í gegnum INNU í lok annar. Hægt er að nálgast niðurstöður könnunarinnar inni á Innu – kannanir.

Ályktun gæðaráðs

Gæðaráð telur ekki þörf á að bregðast sérstaklega við en hvetur til þess að áfram verði hugað að ánægju nemenda og gæðum kennslu. Gæðamarkmiðum varðandi ánægju nemenda, varðandi kennslu og aðstöðu er náð á önninni.

Starfsmannakönnun

Starfsmannakönnun var lögð fyrir starfsfólk skólans í haustönn 2024. Um var að ræða netkönnun unna af Gallup. Niðurstöður úr könnuninni hafa ekki borist og því verða niðurstöður úr könnuninni ekki tilbúnað fyrir enn í næstu rýni fyrir vorönn 2025

Þjónustukönnun

Þjónustukönnun er lögð fyrir á þriggja anna fresti og var hún lögð fyrir á vorönn 2024.

Könnunin var lögð fyrir 775 nemendur og var svarhlutfallið 33%.

Námsframboð

Markmið skólans er að undirbúa nemendur undir frekara nám á háskólastigi og sérhæfð störf. Þessu markmiði er náð með reglulegri endurskoðun á námsbrautum og námsframboði.

Rekstur, húsnæði og skipulag

Lögð er áhersla á að nýta vel þá fjármuni sem skólinn hefur til umráða og kostnaði haldið í lágmarki. Það er m.a. gert með góðu skipulagi í mannauðsstjórnun, aðhaldi og skipulagi á innkaupum og nýtingu hráefnis og einnig með góðri nýtingu í námshópum. Yfirstjórn skólans vinnur með starfsmönnum og Ríkiseignum að þróun skólans hvað varðar aðbúnað og húsnæði.

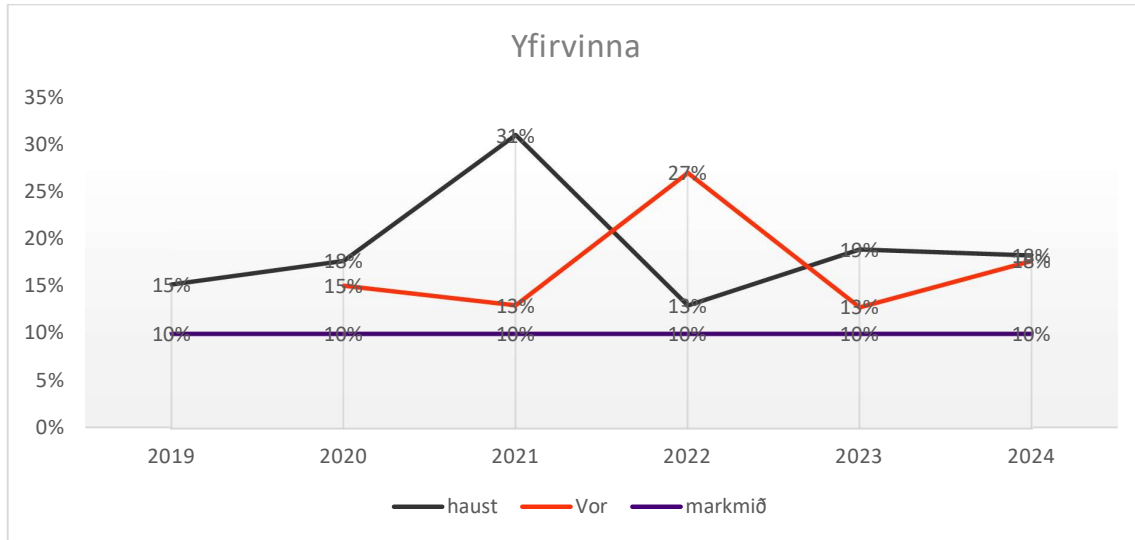
Meðalnýting er reiknuð út í námshópum með því að taka saman fjölda nemenda í þeim þremur hópaviðmiðum sem eru algengust þ.e.a.s. 12-15-25 nemendur í hóp.

Mælikvarði	Markmið	Haustönn 2024
Hlutfall yfirvinnu af heildarlaunakostnaði skólans	<10%	18,25%
Meðalnýting á námshópum		
12 nemenda	>90%	91,7%
15 nemenda	>90%	87,3%
25 nemenda	>90%	86,6%
Meðalnýting á námshópum	>90%	88,5%
Rekstur sé í samræmi við fjárheimildir	Innan fjárheimilda	Umfram fjárheimildir.
Skólinn starfi samkvæmt ISO9001 og ÍST 85:2012 stöðlum og þeim sé viðhaldið	Vottað	ÍST 85:2012 vottun er lokið og skjal þess efnis híf skjalakerfi skólans. ISO9001 vottun er í vinnslu og VMA búið að fá grænt ljós frá úttektaraðila. Skírteinið er þó ekki komið í hús.

Ályktun gæðaráðs:

- Mikil yfirvinna stafar m.a. af langtímaleyfum meðal starfsmanna, ásamt aukinni aðsókn í iðn- og starfsnám þar sem erfiðara er að fá kennara til starfa.
- Meðalnýting á námshópum er **ekki** innan markmiða í öllum hópum þrátt fyrir að ekki sé farið af stað með litla hópa og alltaf reynt að fylla hópa eins og hægt er. Áfangastjórn er að gera breytingar á námskrá til að stuðla að bættri hópánytingu.

Ársmendum hefur fækkað við skólann og þar að leiðandi hefur það áhrif á rekstur og framlög til skólans.



Mynd 1 Hér má sjá þróun yfirvinnu í VMA

4. Frammistaða ferla, samræmi vöru, útskrift áfanga og útskrift námskeiða

Eftirfarandi gæðaskjöl voru samþykkt á haustönn 2024:



07/08/2024	STL-030	Stuðningsfulltrúi.pdf
12/08/2024	GÁT-001	Rýni stjórnenda.docx
13/08/2024	GÁT-030	Ráðning starfsmanns.docx
13/08/2024	GÁT-029	Námsáætlun (Form).docx
14/08/2024	VKL-214	Innkaup.pdf
30/08/2024	VKL-306	Námsmat og færsla einkunna.pdf
02/09/2024	Gát-002	Áætlun fyrir innri úttekt.docx
05/09/2024	VKL-211	Gerð ársáætlunar.pdf
13/09/2024	GÁT-038	Gerð námsmatsþátta.docx
13/09/2024	GÁT-048	Skilablað GÁT-038-Gerð námsmatsþátta.docx
19/09/2024	GÁT-020	Framvindumat.docx
26/09/2024	VKL-102	Vinnureglur gæðaráðs.pdf
02/10/2024	GÁT-043	Skilablað áfangaskýrsla.docx
11/10/2024	VKL-408	styrkir.pdf
11/10/2024	GÁT-044	verkefnablað.docx
11/10/2024	VKL-407	Þróunar og samstarfsverkefni.pdf
14/10/2024	GÁT-007	skilablað námsáætlana.docx
17/10/2024	INN-004	Hugtök og skilgreiningar.pdf
30/10/2024	EB-002	Forsiða prófa.docx
31/10/2024	VKL-212	stýrt viðhald tækja.pdf
31/10/2024	VKL-208	Innkaup og endurnýjun á tækjum og búnaði.pdf
04/11/2024	VKL-403	Innriúttektir.pdf

4.1 Frammistaða ferla og samræmi vöru

Eftir hverja önn tekur áfangastjóri saman upplýsingar um námsárangur nemenda, brottfall og mætingar. Í gæðamarkmiðum skólans eru mælikvarðar fyrir fjóra þætti er varða námsgengi nemenda.

Í upphafi haustannar 2024 voru 959 nemendur skráðir í reglulegt nám í dagskóla og 290 nemendur í fjarnámi, dreifnám og kvöldnám.

NIÐURSTÖÐUR FYRIR ALLAN SKÓLANN

Mælikvarði	Markmið	Haustönn 2024
Meðaleinkunn (allir áfangar)	>7	7,1
Fallprósenta	<10%	8,3%
Mætingar %	>90%	79,7%
Útskýrðar fjarvistir		44,2%
Brottfall úr áfanga %	<9%	11,7%

Rýni stjórnenda (Haust 2024)



Verkefnitaskólinn á Akureyri

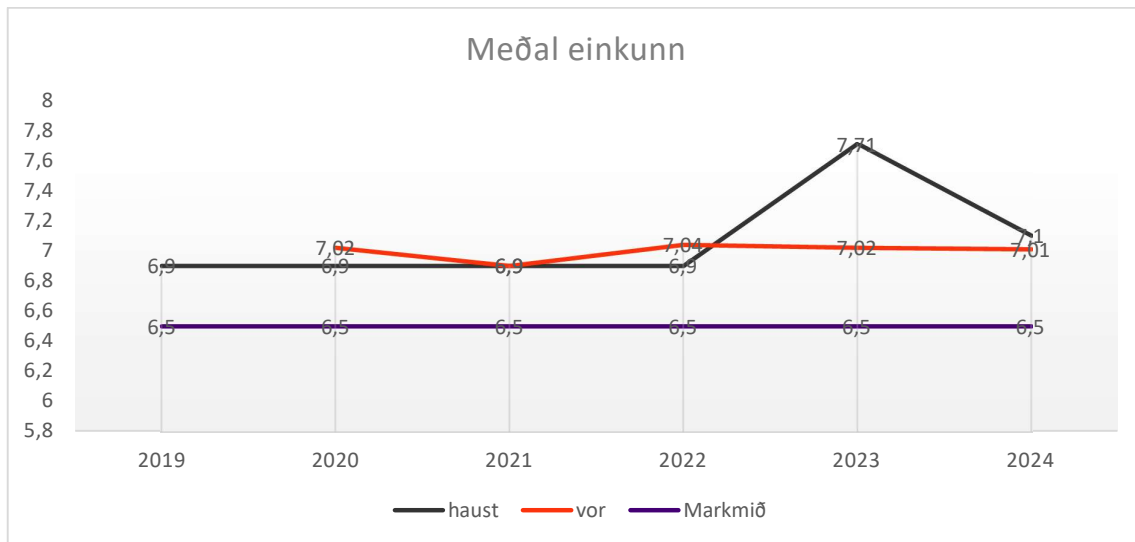
NIÐURSTÖÐUR FYRIR VÉLSTJÓRN

Mælikvarði	Markmið	Haustönn 2024
Meðaleinkunn (áfangar vélst)	>7	6,77
Fallprósenta	<10%	8,6%
Mætingar %	>90%	87,8%
Útskýrðar fjarvistir		46,6%
Brottfall úr áfanga %	<9%	3,64%

Brattir í úrtaki - GNM, VS8, VA, VB, VC og VD

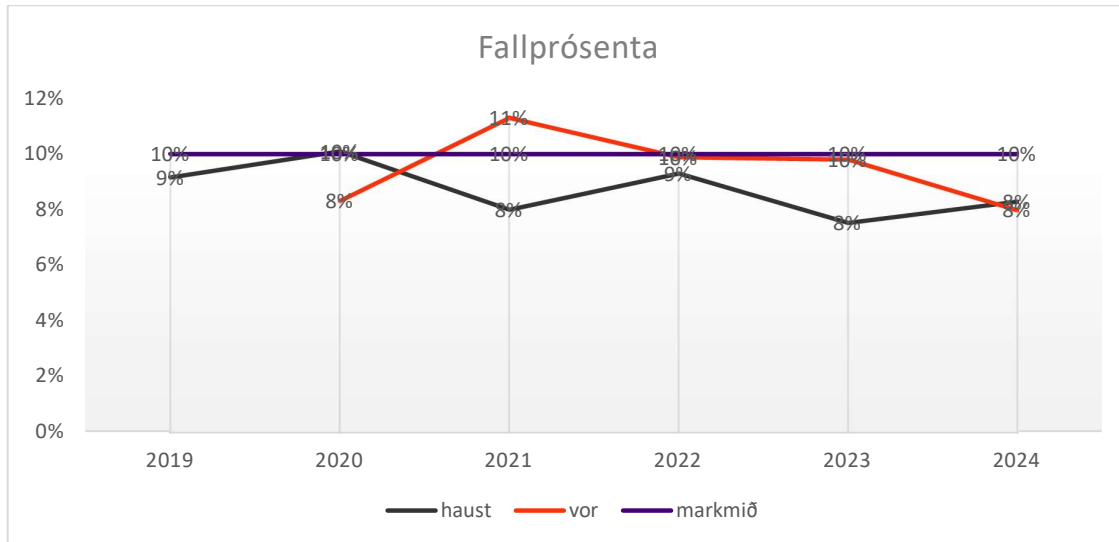
Ályktun gæðaráðs

Það þarf að kynna niðurstöður fyrir starfsmönnum, senda póst á nemendur og minna á skráningu á fjarvistum.

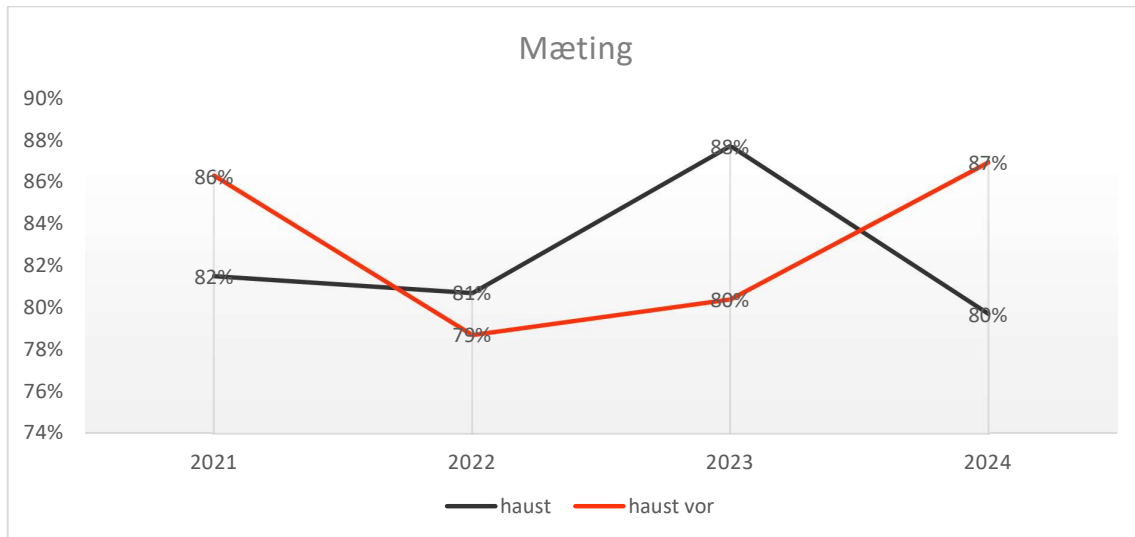


Mynd 2. Meðaleinkunn nemenda. Viðmiðið er að meðaleinkunn nemenda sé yfir 6,5

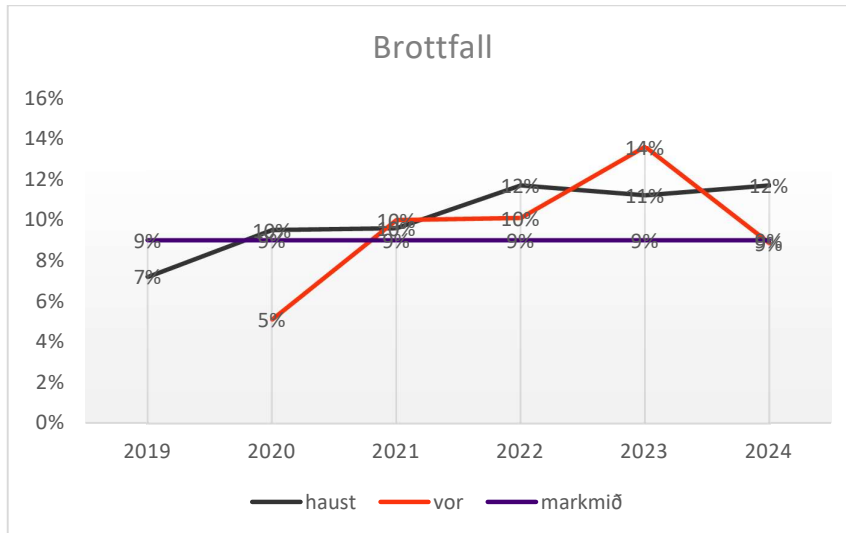
Rýni stjórnenda (Haust 2024)



Mynd 3. Hér sést hvernig fallprósenta er milli anna. Markmiðið er að fallprósenta sé undir 10%



Mynd 4. Hér má sjá þróun mætingu nemenda. Markmiðið er að nemendur nái yfir 90% mætingu. Þetta graf sýnir allar fjarvistir líka þær sem eru skýrðar.



Mynd 5. Hér má sjá hvernig brottfall úr áföngum hefur þróast. Markmiðið er að brottfall fari ekki yfir 9%

4.2 Útskrift áfanga

Við útskrift áfanga er farið eftir VKL-106 og stuðst við GÁT-022. Alls eru fimm þættir sem notaðir eru til að útskrifa áfanga. Þeir eru: námsáætlun, framvindumat, kennslumat, námsmat og áfangaskýrslur. Útskrift áfangi GÁT-022 fyrir haustönn 2024 er vistaður í skjalakerfi skólans.

5. Úrbætur

Stöðugt er unnið að úrbótum innan skólans er varða viðhald og endurnýjun aðfanga. Umsjónarmenn fasteigna sjá um skráningu og utanumhald þessara framkvæmda og hægt er að nálgast GÁT-047 Vikuleg skýrsla umsjónarmanns fasteigna í skjalavistunarkerfi skólans.

6. Aðgerðir til að fylgja eftir fyrri rýni stjórnenda

Klára 5 skrefið í Grænum skrefum	Vinna er byrjuð enn henni er ekki lokið
Eftirvinna varðandi innri úttektir er í höndum Gæðastjóra	stöðugt í gangi
Endurskoðun námsbrauta	Endurskoðun á námsskrá í vélstjórn er hafinn í samstarfi við aðra skóla. Endurskoðun á námsskrá í rafiðngreinum er hafinn í samstarfi við aðra skóla.

Stefnt er að því að fara í breytingar og endurbætur á húsnæði eins og hægt. Áfram verður unnið að því að skilgreina húsnæðisþarfir og hönnun á verknámskennslusvæði.	Stöðugt í gangi
Klára vinnu við að færa gæðakerfið í nýja gæðahandbók- laga öll skjöl sem þarf að laga og gera Gátlista rafræna þar sem það á við	Vinna langt komin nánast búin
Unnið verður að aðgerðum vegna SVÓT-greiningar og að nýrri SVÓT-greiningu Unnið að því að draga úr rekstarhalla skólans	Stöðugt í gangi
Halda áfram við innleiðingu á farsældarþjónustu barna	Lokið
Áframhaldandi vinna með leiðsagnarmat í samstarfi við MSHA og innleiða það í skólastarfið	Heldur áfram þetta skólaár.
Samvinna við HA varðandi nám og kennslu nemenda með erlendan bakgrunn	Heldur áfram þetta skólaár.

7. Breytingar sem gætu haft áhrif á gæðastjórnunarkerfið (þ.m.t. gæðastefna og markmið)

Mælipunktur eru 20 talsins, þeir sem mældir voru eru:

- Meðaleinkunn nemenda sé 7 eða hærrí - Markmiði náð fyrir skólann í heild enn ekki fyrir vélstjórn
 - Upplýsingar úr Innu
- Hlutfall nemenda sem ekki ná lágmarksárangri í áfanga sé 10% eða lægra - Markmiði náð bæði fyrir skólann og vélstjórn
 - Upplýsingar úr Innu
- Brottfall nemenda sé 9% eða lægra – Markmiði ekki náð fyrir skólann enn náð fyrir vélstjórn almennt er brottfall vélstjóranemenda er mjög lágt.
 - Upplýsingar úr Innu
- Hlutfall áfanga sem lýkur með lokaprófi fari minnkandi milli anna. – Markmiði náð
 - Námsáætlun (áfangastjórar)
- 85% nemenda eða fleiri séu ánægðir með kennslu í áfanga. - Markmiði náð bæði í dagskóla og kvöldnámi.
- Á hverri önn sé boðið upp á fræðslu fyrir kennara um fjölbreyttar kennslu- og námsmatsaðferðir
- Hlutfall yfirvinnu af heildarlaunakostnaði skólans verði undir 10% - Markmiði ekki náð
- Meðalnýting á námshópum verði yfir 90% á haustönn 2024- Markmiðið ekki náð

- Rekstur skólans sé í samræmi við fjárheimildir – Markmiði ekki náð
- Innri og ytri úttektir séu gerðar á gæðakerfinu samkvæmt ISO9001 og ÍST 85:2012

7.1 Mat á ytri þáttum/áhættuþáttum sem geta haft áhrif á starf skólans

Ýmsir þættir sem hafa áhrif á starf skólans, námsframboð hans og áherslur. Sbr. VKL-101 kafli 5.2.

Sterkar hliðar	Veikar hliðar
Gæðavottað vélstjórnar nám allt skólastarfið er skv gæðakerfi	Kynjahalli innan ákveðinna brauta/greina bæði í nemenda og kennarahópnum
Hátt hlutfall starfsfólks með faglega menntun og kennsluréttindi	Tækjakostur til verklegrar kennslu þarfnast endurnýjunar
Fjölbreytt námsframboð og sveiganleiki í námi	Rekstur skólans
Fjölbreytt nemendapjónusta	Viðvera og brotthvarf nemenda
Samstarf við grunnskólana á svæðinu	Loftegðir og hitastig í húsnæði skólans
Gott aðgengi um húsnæði skólans	Hljóðvist í rýmum skólans
Heimavist fyrir nemendur	Stefnumótun í notkun stafrænnar tækni
Góður starfsandi og gott samstarf	Skortur á sérhæfðu húsnæði fyrir ákveðnar námsbrautir, sem takmarkar nemendafjölda á ákveðnar brautir
Fjölbreyttur nemendahópur	
Erlend samstarfsverkefni og nemendaskipti	
FabLab smiðja er í húsnæði skólans	
Gott samstarf stjórnenda og stjórnar nemendafélagsins	
Ognanir úr umhverfi	Tækifæri í umhverfi
Fjárframlög til skólans duga ekki til reksturs	Aukin samskipti/samvinna við atvinnulíf í nærumhverfinu
Minnkandi fæðingarárgangar á upptökusvæði skólans og lítil fólksfjöldun	Breytingar á atvinnulífi og samfélaginu sem kalla á ný námstækifæri. T.d. styttri námsleiðir
Minnkandi áhugi nemenda á ákveðnu námi	Eftirspurn atvinnulífs eftir fagmenntuðum einstaklingum
Skortur á heildarsýn gagnvart menntun nemenda með fjölbreyttan menningarbakgrunn.	Niðurgreiddar skólamáltíðir eða framfærslustyrkir til ungmenna
Samkeppni um nemendur	Efla bóknámsbrautir skólans
Breytingar á inntökuviðmiðum háskóla	Efla jafnréttisfræðslu og vera í framvarðasveit framhaldsskóla á því sviði
Of fá úrræði í boði fyrir nemendur sem standa höllum fæti í námi	Nýjar náms- og kennsluáðferðir með nýrri tækni og breyttri hugsun í takt við breytt samfélag og atvinnulíf
Fáir iðnmeistarar með kennsluréttindi	Samvinna við grunn- og framhaldsskóla ásamt framhaldsfræðslu aðilum
Skortur á heilbrigðis- og stoðþjónustu við nemendur í nærumhverfinu	Kynningarmál
Vanlíðan, kvíði og andleg veikindi nemenda	Kanna aðdrif útskrifaðra nemenda frá skólanum og hvernig námið hefur nýst þeim í frekara námi eða atvinnulífi
Stafrænt áreiti í námi og kennslu	Aukin þjónusta og samstarf vegna lagasetingar um farsæld barna

Álag á nemendum vegna íþróttastarfs eða vinnu utan skóla	
Starfstími skóla skv. reglugerð og kjarasamningum	
Áhrif gervigreindar og stafrænnar þróunar í námi og kennslu.	

Ályktun gæðaráðs

Haldið verður áfram að vinna verkefni tengdum SVÓT greiningunni. Lögð verður áhersla á eftirfarandi verkefni.

Efla kynninu á verklegu námi til að fjölga stelpum í karlægum greinum og strákum í kvennlægum greinum.

8. Tillögur um umbætur

- Skoða möguleika á að taka upp nýtt kennsluumhverfi t.d. Canvas og skoða samspil upplýsingatækni í námi og kennslu m.a. með aukinni notkun Teams og smáforrita í O365.
- Innleiðing á leiðsagnanámi

9. Tillögur um auðlindir

Búið er að ákveða að byggja við skólann enn aðgerðaráætlun vantar frá ráðuneytinu. Endurskoða húsnæði VMA er sífellt í gangi, með það að markmiði að bæta vinnuaðstæður, aðgengi og nýtingu þess rýmis sem nú er notað.

10. Aðgerðalisti

Skv. verklaginu sem lýst er í kafla 5.4 í VKL-401 Rýni stjórnenda, eru aðgerðir á aðgerðalista færðar yfir á GÁT-069 Verkefnalista stjórnenda. Aðgerðalistinn verður einnig viðfangsefni næstu rýni (sbr. atriði 6 hér að neðan). Númer á einstökum efnisatriðum hér að neðan vísa á sama kaflanúmer í Skýrslu fyrir rýni stjórnenda haust 2024.

Aðgerðalisti vegna rýni stjórnenda haust 2024			
Nr.	Atriði	Ábyrgð	Tími
2	Innri úttektir		
	Eftirvinna varðandi innri úttektir er í höndum Gæðastjóra	Gæðastjóri	V25
3	Endurgjöf frá viðskiptavinum og notendum		
	Endurskoðun námsbrauta t.d. vélstjórn og rafiðn unnið með aðilum utan skólans	Áfangastjórn	V25
4	Frammistaða ferla, samræmi vöru, útskrift áfanga og námskeiða		

Nr.: GÁT-001

Útgáfa: 2

Dags.: 12.8.2024

Höfundur: Gæðastjóri

Samþykkt: Skólameistari

Síða 12 af 12

Rýni stjórnenda (Haust 2024)

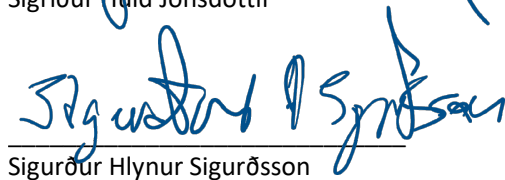


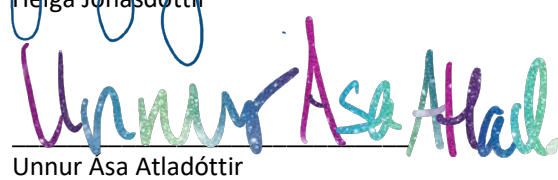
Verkefnaskólinn á Akureyri

	Auka rafræn skil varðandi ferla í gæðakerfinu hjá fag-og brautastjórum, kennurum og starfsfólki.	Áfangastjórn/ gæðastjóri	
5	Úrbætur		
	Endurskoðun á kennsluvefum og notkun upplýsingartækni í námi og kennslu	Stjórnendur	H25
6	Aðgerðir til að fylgja eftir fyrri rýni stjórnenda		
	Áframhaldandi vinna með HA í leiðsagnanámi og vinna við nám nemnda með annað móðurmál enn íslensku	Skólameistari	V25
7	Breytingar sem gætu haft áhrif á gæðastjórnunar-kerfið (þ.m.t. gæðastefna og markmiða)		
	Breytingar á námsskrá vélstjórn í samvinnu við Tækniskólann.	Áfangastjórn	V25
8	Tillögur um umbætur		
	Vinna að bættu náms og starfsumhverfi. Ásamt því að halda áfram að bæta og viðhalda vinnustað með lítilli starfsmanna veltu og skólaumhverfi þar sem nemendum líður vel.	Stjórnendur	
9	Tillögur um auðlindir		
	Halda áfram að búa starfsfólki góðu starfsumhverfi þar sem fólk vill starfa.	Skólameistari	


Sigríður Huld Jónsdóttir


Helga Jónsdóttir


Sigurður Hlynur Sigurðsson


Unnur Asa Atladóttir


Halla Hafbergdóttir