

# Verkmenntaskólinn á Akureyri



## Sjálfsmatsskýrsla Innra mat í VMA skólaárið 2022-2023

### Kennslu- og áfangamat

Haustönn 2022

Vorönn 2023

Verkmenntaskólinn á Akureyri  
Febrúar 2024

|  |    |
|--|----|
| Inngangur                                  | 3  |
| Innra mat í VMA og ISO 9001 gæðakerfi      | 3  |
| Kennslu- og áfangamat                      | 4  |
| Gæðamarkmið VMA sem mæld eru í kennslumati | 5  |
| Þjónustu- og starfsmannakannanir           | 6  |
| Innri úttektir                             | 9  |
| Ytri úttekt - Vottun                       | 9  |
| Námsárangur                                | 9  |
| Mætingar og brottfall                      | 10 |
| Námsáætlanir                               | 10 |
| Framvindumat vegna haustannar 2022         | 10 |
| Framvindumat vegna vorannar 2023           | 10 |
| Áfangaskýrslur vegna haustannar 2022       | 11 |
| Áfangaskýrslur vegna vorannar 2023         | 11 |
| Ábendingar og kvartanir                    | 11 |
| Þróunar-, umbóta- og forvarnaverkefni      | 11 |
| Lokaorð                                    | 11 |

## Inngangur

Verkmenntaskólinn á Akureyri (VMA) starfar skv. lögum um framhaldsskóla nr. 92/2008 en þar er m.a. kveðið á um hvernig innra mati skuli háttað í framhaldsskólum landsins. Markmið mats og eftirlits með gæðum starfs í framhaldsskólum er m.a. að veita upplýsingar um skólastarfið, árangur þess og þróun. Einnig er markmiðið að tryggja að starfsemi skólans sé í samræmi við ákvæði laga, reglugerða og aðalnámskrár framhaldsskóla, að auka gæði náms og skólastarfs og stuðla að umbótum. Jafnframt að tryggja að réttindi nemenda séu virt og að þeir fái þá þjónustu sem þeir eiga rétt á samkvæmt lögum (40. gr.). Kveðið er á um að hver framhaldsskóli meti með kerfisbundnum hætti árangur og gæði skólastarfs á grundvelli 40. gr. með virkri þátttöku starfsmanna, nemenda og foreldra eftir því sem við á og birti opinberlega upplýsingar um innra mat sitt, tengsl þess við skólanámskrá og áætlanir um umbætur (41. gr.). Tilgangur þessarar skýrslu er að halda til haga á einum stað öllum gögnum er varða innra mat skólans fyrir skólaárið 2022 - 2023 eins og lög gera ráð fyrir.

## Innra mat í VMA og ISO 9001 gæðakerfi

Grunnhugsunin á bak við gæðakerfi er að unnið sé að stöðugum umbótum á allri starfsemi skólans. Það er ein af forsendum framþróunar að menn hugi stöðugt að endurbótum innan þeirrar starfsemi sem fyrirtækið eða stofnunin vinnur eftir. ISO-9001 gæðakerfið var á sínum tíma hannað fyrir fyrirtæki sem framleiða einhverja vöru til viðskiptavina. Með gæðakerfi er verið að lýsa hvernig skóli starfar og tryggja að unnið sé eftir þeim vinnureglum sem þar eru settar. Mikil vinna hefur farið í að yfirfæra verkfæri gæðastaðla og gæðakerfisins yfir í nám, kennslu og þjónustu við nemendur og starfsfólk í skólanum.

Vorið 2010 fékk VMA ISO-9001 vottun á alla kennslu í dagskólanum. Gæðakerfi af þessu tagi einkennast af því að stofnunin skilgreinir markmið sín með skólastarfinu og lýsir því síðan með t.d. verklagsreglum, starfslýsingum, skilgreiningum o.fl. hvernig staðið skuli að verki í þeim tilgangi að ná þeim gæðamarkmiðum sem stofnunin hefur sett sér. Kerfi af þessu tagi felur síðan óhjákvæmilega í sér reglubundið mat á starfi stofnunarinnar, á því hvort vinnan er í samræmi við skráðar

verklagsreglur og hvort ástæða sé til þess að gera breytingar af einhverju tagi til þess að auka gæði þess starfs sem unnið er í skólnum. Þetta ferli er stöðugt endurbætt og tekið út tvisvar á ári af ytri vottunaraðila sem er *Vottun hf.* Jafnframt eru úttektarmenn innan skólans sem framkvæma svokallað innra mat á hverju skólaári sem tryggir að hver einasta verklagsregla sé rýnd innan tiltekin tímabils.

Einnig er það mikilvægur hluti gæðakerfisins að allir geti komið á framfæri ábendingum og kvörtunum sem fara inn í ákveðið ferli og unnið er með samkvæmt verklagsreglum. Þetta ábendinga- og kvörtunarferli hafa nemendur, kennarar og annað starfsfólk nýtt sér til að koma á framfæri þáttum sem hægt er að bæta í starfi skólans.

Ástæða þess að skólinn er með ISO-9001 vottun er sú að hann þarf að vinna eftir alþjóðasamþykktum frá International Maritime Organisation (IMO), sem Ísland og þar með skólinn er aðili að. Þessar samþykktir gera kröfu um að nám vélstjóra sé aðeins kennt í skólum með vottað gæðakerfi þannig að vélstjórar geti fengið alþjóðleg réttindi.

Mat á skólastarfinu samkvæmt gæðakerfinu fer fram með sama hætti og innra mat hlýtur alltaf að gera. Upplýsingum um framkvæmd er safnað, gögnin eru rýnd af til þess skipuðum aðilum og athugað hvort framkvæmd er í samræmi við samþykkt verklag og tillögur um viðbrögð eru lagðar fram þar sem þess er þörf. Að þessu starfi kemur stór hluti starfsmanna með einum eða öðrum hætti en stjórnendur, fag- og brautarstjórar og starfsmenn sem ráðnir eru til að sinna innra eftirliti gegna lykilhlutverkum.

Innihald gæðakerfis skólans er opið fyrir starfsmenn og nemendur á heimasíðu skólans. Áætlun um innra mat skólans er tveggja ára áætlun og fylgt eftir af gæðaráði.

## **Kennslu- og áfangamat**

Á hverri önn fer fram kennslumat þar sem kennarar fá niðurstöður um stöðu sína og nemendur fá tækifæri til að láta í ljós skoðun sína á kennaranum og þeirri kennslu sem hann fær í einstaka áföngum í skólanum.

Tilgangur áfanga- og kennslumats er að kanna hvernig til hafi tekist í áfanganum og í

skólastarfinu með það að markmiði að bæta það sem betur má fara. Niðurstöður úr kennslumatinu birtast kennurum í Innu í lok annar, og eru þær ræddar við viðkomandi kennara í starfsmannasamtali. Þá fer gæðaráð skólans yfir heildarniðurstöður kennslumats hverrar annar.

Kennslu- og áfangamat er gert á hverri önn í öllum hópum og áföngum dagskóla á hverri önn nema á sérnámsbraut og hópum þar sem nemendur eru fjórir eða færri t.d. á starfsbraut.

Heildar niðurstöður kennslumats eru birtar á heimasíðu skólans og eru niðurstöður jafnframt birtar í rýni stjórnenda fyrir hverja önn.

**Kennslumat á haustönn 2022** fór fram í byrjun nóvember. Nemendur voru spurðir út í kennara, kennslu og áfangann. Könnunin var unnin í gegnum Innu og fengu nemendur tölvupóst frá aðstoðarskólameistara með upplýsingum um könnunina. Alls voru sendar út 4844 kannanir (nemendur x þeir áfangar sem þeir eru skráðir í) og fengust 1569 svör eða 32% svörun. Könnunin var lögð fyrir í 331 hóp. Upplýsingar um hvaða áfangar og kennarar voru í áfanga- og kennslumati er að finna í kannanakerfi Innu sem skólameistari og aðstoðarskólameistari hafa aðgang að. Hægt er að nálgast niðurstöður einstaka áfanga inni á kannanakerfi Innu

**Kennslumat á vorönn 2023.** Áfanga- og kennslumat á vorönn 2023 fór fram síðari hluta mars. Nemendur voru spurðir út í kennara, kennslu og áfangann. Könnunin var unnin í gegnum Innu og fengu nemendur tölvupóst frá aðstoðarskólameistara með upplýsingum um könnunina. Alls voru sendar út 4489 kannanir (nemendur x þeir áfangar sem þeir eru skráðir í) og fengust 1499 svör eða 33% svörun. Könnunin var lögð fyrir í 334 hópum. Upplýsingar um hvaða áfangar og kennarar voru í áfanga- og kennslumati er að finna í kannanakerfi Innu sem skólameistari og aðstoðarskólameistari hafa aðgang að. Hægt er að nálgast niðurstöður einstaka áfanga inni á kannanakerfi Innu.

## **Gæðamarkmið VMA sem mæld eru í kennslumati**

Í gæðamarkmiðum skólans eru tveir þættir sem eru athugaðir í áfanga- og

kennslumati, þeir eru hér að neðan. Markmiðin eru mæld út frá áfanga- og kennslumati á hverri önn. Að öðru leyti er vísað í skýrslu um áfanga- og kennslumat á [www.vma.is](http://www.vma.is).

| Mælikvarði   | Markmið                                   | Niðurstaða haust 2022                       | Niðurstaða vor 2023                         |
|--|---|---|---|
| Á heildina litið er ég ánægð(ur) með kennsluna í áfanganum                 | 85% svari frekar sammála eða mjög sammála | 87% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála | 86% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála |
| Aðstaða til náms og kennslubúnaður (tæki og tól) í áfanganum eru viðunandi | 85% svari frekar sammála eða mjög sammála | 95% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála | 93% svöruðu frekar sammála eða mjög sammála |

## Þjónustu- og starfsmannakannanir

Samkvæmt áætlun um innra mat eru gerðar þjónustukannanir annað hvert ár þar sem nemendur eru spurðir um aðra þjónustu en kennslu í áföngum og um skólastarfið sem heild. Jafnframt eru gerðar starfsmannakannanir á hverju ári þar sem starfsmenn eru spurðir um líðan í starfi, stjórnun innan stofnunarinnar og fleira er lýtur að starfsmönnum skólans.

**Þjónustukönnun** var lögð fyrir á haustönn 2022 og fór fram í gegnum Innu. Allir nemendur í dagskóla, alls 876, fengu tölvupóst þar sem þeim var boðið að taka þátt í könnuninni. Könnunin var opin frá 11.10 til 25.10 og 268 nemendur svöruðu könnuninni, eða 31%. Könnunin var unnin í gegnum Innu og fengu nemendur tölvupóst frá aðstoðarskólameistara með upplýsingum um könnunina. Hægt er að sjá niðurstöður könnunar um líðan nemenda og þjónustu VMA í kannanakerfi Innu sem aðstoðarskólameistari og skólameistari hafa aðgang að.

Samkvæmt gæðamarkmiðum VMA er stefnt að því að 90% nemenda svari spurningunni: Ég tel að námið í VMA undirbúi mig vel fyrir frekara nám eða starf með því að svara frekar sammála eða mjög sammála.

- Í þjónustukönnun á haustönn 2022 svara 33% mjög sammála og 58% frekar sammála eða alls 91% nemenda svara spurningunni mjög eða frekar sammála.

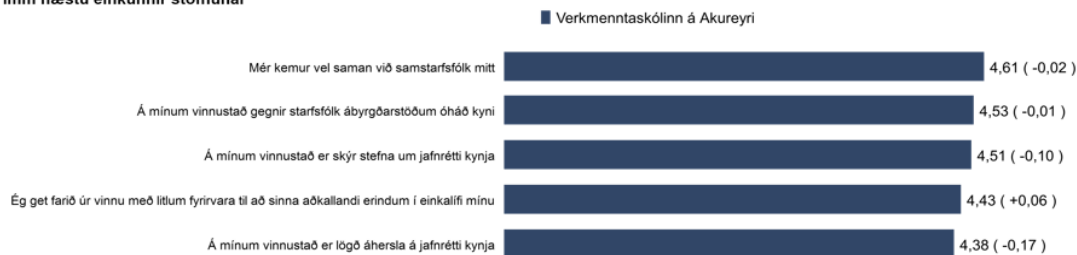
Samkvæmt gæðamarkmiðum VMA er stefnt að því að 90% nemenda svari spurningunni: Í skólanum líður mér vel með því að svara næstum alltaf eða oftast.

• Í þjónustukönnun á haustönn 2022 svara 27% mjög sammála og 55% frekar sammála. Alls svara 82% nemenda spurningunni næstum alltaf eða oftast. Markmið varðandi líðan næst ekki. Vandasamt er að finna skýringu á þessu eða viðbrögð. Almenn virðist líðan eftir faraldur vera heldur slæm. Spyrja þarf spurningarinnar aftur á haustönn 2023 til að bera saman, hvort þetta er skýrist af tilviljun, ytri aðstæðum eða hvort breytingar til hins verra hafi orðið í skólastarfinu.

Ákveðið var að nota könnunina **Stofnun ársins** fyrir innra mat skólans sem starfsmannakönnun. Sú könnun fer fram á vorin og verða þær niðurstöður hér eftir nýttar sem hluti af innra mati skólans á hverju ári.

Á haustönn 2022 var Stofnun ársins send á 123 einstaklinga og var svarhlutfallið 79%. Á myndinni hér að neðan koma fram fimm hæstu og fimm lægstu einkunnir stofnunarinnar, VMA.

#### Fimm hæstu einkunnir stofnunar



#### Fimm lægstu einkunnir stofnunar



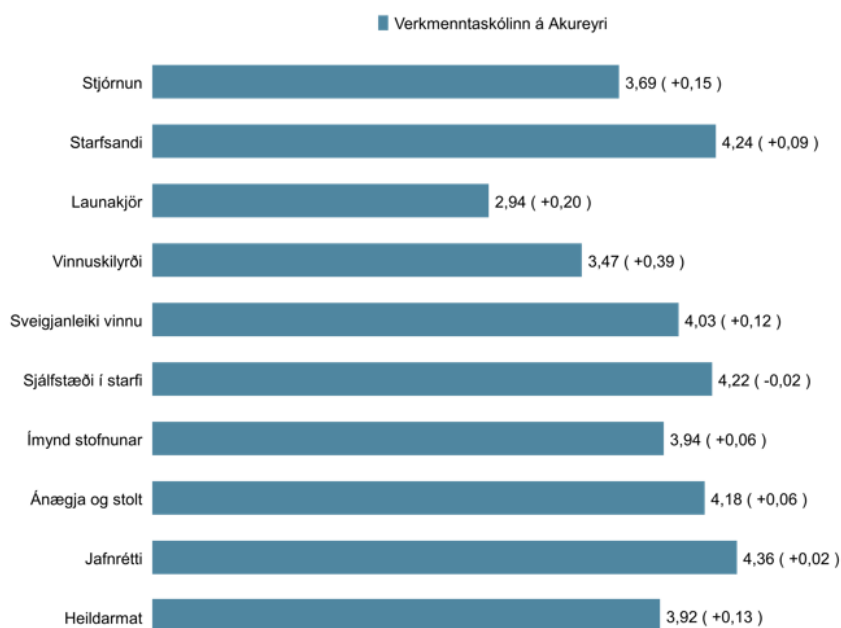
Í gæðamarkmiðum skólans eru tveir þættir sem er spurt um í Stofnun ársins. Það er að VMA sé við eða yfir meðaltali niðurstaðna annarra framhalds- og háskóla samkvæmt könnuninni Stofnun ársins ár hvert þegar litið er til eftirfarandi tveggja

spurninga: *Ég er ánægð(ur) með aðbúnað minn á vinnustaðnum og á heildina litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu.*

| Mælikvarði  | Markmið  | Niðurstaða VMA vor 2022  | Aðrir framhalds- og háskólar |
|---|--|--|------------------------------|
| Ánægja með vinnuaðstöðu, þ.e. vinnu- og skrifstofurými (Áður Ég er ánægð(ur) með aðbúnað minn á vinnustaðnum (vinnuskilyrði)) | VMA sé yfir meðaltali annara framhalds- og háskóla | 2022: 3.82 (+0.72)<br>2020: 3.26 (+0,23)<br>2019: 3,03 (-0,03)<br>2018: 3,06 (-0,07)                                   | 4,14                         |
| Á heildina litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu.   | VMA sé yfir meðaltali annara framhalds- og háskóla | 2022: 4.23 (+0,19)<br>2021: 4,24 (-0,05)<br>2020: 4,29 (+0,28)<br>2019: 4,01 (+0,01)<br>2018:4,0 (-0,18)<br>2017: 4,18 | 4,42                         |

Verkmenntaskólinn á Akureyri er í 16. Sæti af 36 á lista yfir stofnanir með 100 starfsmenn eða fleiri með heildareinkunn upp á 3,92.

### Helstu niðurstöður - Þættir og breytingar frá mælingu síðasta árs



Tölur í sviga sýna mun á meðaltali stofnunar nú frá meðaltali mælingar síðasta árs.



Markmið skólans í þessum þáttum hafa ekki náðst en skólinn í heild er að koma betur út miðað við fyrri kannanir.

Helstu niðurstöður könnunarinnar og einstaka stofnanna þ.m.t. VMA eru birtar á vef Sameykis.

## Innri úttektir

Innri úttektir á verklagsreglum og gæðakerfinu fara fram á hverri önn. Innri úttektum og afgreiðslu á athugasemdum úr innri úttektum fyrir haustönn 2022 er lokið. Innri úttektum fyrir vorönn 2023 er lokið að fullu.

Eftirfylgni varðandi innri úttektir er á ábyrgð verkefnastjóra gæðamála og er framkvæmd samkvæmt skv. [VKL-403](#) Innri úttektir, kafli. 5.3. Yfirlit yfir athugasemdirnar eru aðgengilegar hjá verkefnastjóra gæðamála VMA.

## Ytri úttekt - Vottun

Kjartan J. Kárason starfsmaður Vottunar ehf. gerir úttekt á verkferlum á hverri önn. Úttekt á haustönn 2022 fór fram rafrænt þann 19. og 20. október og úttekt á vorönn 2021 fór fram með sama hætti þann 23. og 24. mars. Þær ábendingar sem hafa borist í kjölfarið hafa verið settar í vinnslu og/eða þeim lokið.

## Námsárangur

Í rýni stjórnenda má sjá þau gæðamarkmið sem skólinn setur sér um nokkra þætti í skólalastarfinu. Áfangastjórar halda utan um ýmis gögn er varða gæðamarkmiðin m.a. ástundun og námsárangur. Á haustönn 2022 var meðaleinkunn í áföngum 6,9 og á vorönn 2023 var hún 7,02. Gæðakerfið var tekið í notkun árið 2005 og þá hefur námsmat orðið fjölbreyttara á síðustu árum sem gefur nemendum aukin tækifæri til að sýna hvað í þeim býr á annan hátt en eingöngu stór lokapróf gefa tækifæri til. Gæðamarkmið skólans eru að meðaltalseinkunn áfanga sé 6,5 þannig að gæðamarkmið um meðaleinkunn hefur náðst.

Fallprósentan á haustönn 2022 var 9,3% og á vorönn 2023 9,8%. Gæðamarkmið segja að fallprósentan sé undir 10% og gæðamarkmiðum er því náð í þessum þætti.

## Mætingar og brottfall

Á haustönn 2022 var brottfall nemenda 11,7% en vegna óviðráðanlegra aðstæðna vegna farsóttar var verklagi varðandi utanumhald/umsjón um viðveruskráningu breytt. Þannig að ekki er marktækt að taka saman heildar mætingar prósentu.

Á vorönn 2023 var brottfall nemenda 13,6% og mætingar 80,4% en vegna þeirra óviðráðanlegra aðstæðna sem hafa verið síðustu annir og langvarandi óvissu ástands vegna COVID faraldar hefur það haft áhrif á nemendur og starfsfólk.

Ástundun nemenda er ábótavant og það endurspeglast í virkni, mætingu og brottfalli. Tekin var sú afstaða að sýna fjarvistum nemenda aukinn skilning þrátt fyrir slæma mætingu og koma þannig til móts við nemendur í því óvissuástandi sem verið hefur.

## Námsáætlanir

Alls voru 270 námsáætlanir búnar til í upphafi haustannar 2022, og 273 námsáætlanir búnar til í upphafi vorannar 2023. Öllum námsáætlunum var skilað til áfangastjóra og settar á heimasíðu VMA.

Áfangastjórar lögðu mikla vinnu í lestur námsáætlana í upphafi annar og áherslu á að námsáætlanir yrðu aðgengilegar nemendum í Innu. Skil námsáætlana voru góð en ennþá eru námskrárbreytingar að valda ýmsum truflunum og smávillum svo sem að áfangaheiti eru ekki nákvæmlega rétt og reynt var að leiðrétta allt slíkt.

## Framvindumat vegna haustannar 2022

Fag- og brautarstjórar skiluðu framvindumati um miðja haustönn samkvæmt skóladagatali og voru þær teknar fyrir á fundi gæðaráðs, nr. 570, þann 12. október og þeim vísað til hlutaðeigandi aðila til vinnslu. Yfirlit yfir athugasemdir og stöðu mála er geymt inná skrifstofu áfangastjóra.

## Framvindumat vegna vorannar 2023

Fag- og brautarstjórar skiluðu framvindumati um miðja vorönn samkvæmt skóladagatali og voru þær teknar fyrir á fundi gæðaráðs, nr. 586, þann 29.03.2023 og fundi nr. 657 29.03.23 og þeim vísað til hlutaðeigandi aðila til vinnslu. Yfirlit yfir athugasemdir og stöðu mála er geymt á skrifstofu áfangastjóra.

## Áfangaskýrslur vegna haustannar 2022

Alls voru gerðar 16 skýrslur, voru þær teknar fyrir á fundi gæðaráðs, nr. 579 þann 20. janúar 2022 og var þeim vísað til hlutaðeigandi aðila til úrvinnslu. Skýrslurnar voru sendar í tölvupósti til fag- og brautarstjóra með upplýsingum um framvindu mála. Yfirlit yfir athugasemdir og stöðu mála er geymt inná skrifstofu áfangastjóra.

## Áfangaskýrslur vegna vorannar 2023

Alls voru gerðar 59 athugasemdir til gæðaráðs í áfangaskýrslum og voru þær teknar fyrir á fundi gæðaráðs. Viðbrögð gæðaráðs voru send í tölvupósti til fag- og brautarstjóra með upplýsingum um framvindu mála. Yfirlit yfir athugasemdir og stöðu mála er geymt á skrifstofu áfangastjóra.

## Ábendingar og kvartanir

Kvartanir sem skólanum bárust voru teknar fyrir hjá hluteigandi aðilum og skráð í skjalakerfi skólans skv málalykli.

## Þróunar-, umbóta- og forvarnaverkefni

Yfirlit yfir þróunarverkefni sem skólinn tekur þátt í koma fram í ársskýrslum skólans.

## Lokaorð

Sóttvarnarráðstafanir og samkomutakmarkanir settu mark sitt á skólastarfið, nám og kennslu ásamt innra mati. Áhrif samkomutakmarkana á nám og kennslu eiga væntanlega eftir að koma frekar í ljós á næstu árum og því er mikilvægt að halda á lofti umræðu um breytt vinnubrögð nemenda og kennara og þeim breytingum sem faraldurinn hefur haft á skólastarf.

*Akureyri 16. febrúar 2024  
Sigríður Huld Jónsdóttir skólameistari VMA  
Samantekt unnin af áfangastjórum og aðstoðarskólameistara*